

தமிழ் நாடு மின்சார வாரியத்தில் விநியோக செயல்பாடு தர நிர்ணய விதிகளின் படி,  
கால தாமதம் ஆகும் சேவைகளுக்காக பயனீட்டாளர்களுக்கு மின்சார வாரியம்  
வழங்க வேண்டிய இழப்பீட்டுத் தொகை விவரம் (பிரிவு 21).

**Payment of compensation under Tamil Nadu Electricity Distribution  
standards of performance regulations [section 21] for the delay in  
service by the TNEB**

வ. எண். Sl.No	விதி எண் Section	விவரம் Description	கால அளவு Time Limit			இழப்பீட்டுத்தொகை Compensation payable
1	4(3) 4(3)(v) 6  7 8 9	அ) புதிய மின் இணைப்பு New service connection ஆ) கூடுதல் பளு Additional load இ) தற்காலிக மின் இணைப்பு Temporary Supply ஈ) மின் இணைப்பு இடமாறுதல் Shifting of service connection உ) மின் இணைப்பு பெயர் மாற்றம் Transfer of service connection ஊ) வீதபட்டி மாற்றம் Change of tariff	Mere service 7 - 30 நாள்(days) விஸ்தரிப்பு பணி (involving extension) இருந்தால் 60 - 90 நாள்(days)  25 நாள்(days)  7 நாள்(days)  7 நாள்(days)			தாமதமாகும் ஒவ்வொரு நாளுக்கு ரூ 100/- வீதம் அதிக பட்சம் ரூ 1000/-  Rs.100/- per day of delay subject to maximum of Rs.1000/-
2	10	மின் கட்டண பட்டியல் புகார் Complaints in billing	அடுத்த பில் தேதிக்கு முன் Till next bill			காலகெடுவுக்குள் பதில் தரா விட்டால் ரூ 150/- Rs.150/- for non reply within the period
3	11	பழதான மீட்டர் மாற்றுதல் Replacement of meters	30 நாள்(days)			தாமதமாகும் ஒவ்வொரு நாளுக்கு ரூ 100/- வீதம் அதிக பட்சம் ரூ 1000/- Rs.100/- for each day of delay subject to a maximum of Rs.1000/-
4	12	மின் தடை ஏற்பட்டால் / Interruption of supply – உயர் அழுத்தம்/HT  தாழ்வு அழுத்த மின் பாதை/LT lines மின் மாற்றி பழுது/Tr.failure மின் இணைப்பு பழுது/Service fault	<b>மாநகராட்சி Corporation</b> 1 மணிநேரம் hours 2 24 3	<b>நகர் Urban</b> 3 4 48 9	<b>கிராமம் Rural</b> 6 6 48 12	தாமதமாகும் ஒவ்வொரு 6 மணிநேரத்திற்கும் ரூ 50/- வீதம் அதிக பட்சம் ரூ 2000/- Rs.50/- for each six hours (or part thereof) of delay in restoration of supply subject maximum of Rs.2000/-
5	13	மின் அழுத்த ஏற்ற இறக்கம் புகார் Voltage fluctuation  மின் அழுத்த குறைபாடு Voltage complaints	10 நாள்(days)  48 மணி			காலகெடுவுக்குள் நடவடிக்கை இல்லையென்றால் ரூ 250/- Rs. 250 for failure to visit or convey findings within the

				stipulated period
6	17	பயனீட்டாளரின் புகார்கள் Responding to consumer's complaints	10 நாள்(days)	தாமதமாகும் ஒவ்வொரு நாளுக்கு ரூ 25/- வீதம் அதிக பட்சம் ரூ 250/- Rs.25/- for each day delay subject to a maximum of Rs.250/-
7	18	நேரடி சந்திப்பு Making and keeping appointments		நடை பெறாவிட்டால் ரூ 50/- Rs.50/- for failure of keeping appointment
8	19	குறைகேட்கும் நாள் Grievance handling		நடை பெறாவிட்டால் ரூ 50/- Rs.50/- for failure of grievance handling
9	6	தற்காலிக மின் இணைப்புக்கு பெறப்பட்ட வைப்புத் தொகை திருப்பி அளித்தல்  Refund of deposit after closing of temporary supply	3 மாதம்(months)	தாமதமாகும் ஒவ்வொரு வாரத்திற்கும் ரூ 100/- வீதம் வட்டியுடன் Rs. 100/- per week or part thereof of delay in addition to the interest at the rate specified by the commission till the date of refund